

# Istanze Online Segnala Manutenzioni (IOL Segnala Manutenzioni)

## Che cos'è?

### 1. Una piattaforma per la gestione di processi interni all'Ente Pubblico

IOL Segnala Manutenzioni è la piattaforma web che permette alle pubbliche amministrazioni **di gestire in maniera centralizzata e coordinata le segnalazioni relative ai servizi di manutenzione** di opere pubbliche che ricadono sotto la loro competenza.

Ogni giorno, un ente pubblico riceve in modi differenti, più o meno formalizzati, molteplici segnalazioni con richiesta di intervento. Strade, cavalcavia, ponti, segnaletica verticale, scuole, biblioteche e in generale tutti gli edifici di pubblica utilità richiedono di essere costantemente monitorati e necessitano di periodici controlli.

IOL Segnala Manutenzioni concentra in un unico punto la raccolta delle informazioni necessarie per gestire l'intero iter delle segnalazioni:

- la comunicazione del danno o anomalia, con i riferimenti esatti della sua ubicazione
- l'assegnazione della segnalazione ad un responsabile tecnico
- la valutazione dell'urgenza e della pertinenza della richiesta pervenuta
- l'eventuale pianificazione dell'intervento

**Gis & Web S.r.l.**

Via Gramsci 27/9

16126 Genova, Italy

Tel. +39 010 2474491

[info@gisweb.it](mailto:info@gisweb.it)

[www.gisweb.it](http://www.gisweb.it)

P.IVA 01533090997

- la comunicazione di aggiornamenti sulle decisioni prese e gli interventi realizzati.

## **2. Una piattaforma di gestione interna dei processi, ma con già pronta un'interfaccia utente chiara e semplice, per favorire la partecipazione della cittadinanza**

IOL Segnala Manutenzioni è stato progettato per la gestione interna dell'Ente delle segnalazioni e degli interventi di manutenzione che da questi scaturiscono. Tuttavia, lo stesso applicativo web ha già predisposto un'interfaccia utente per raccogliere preziose informazioni direttamente dai cittadini. Basta completare una semplice procedura di registrazione al portale per essere subito in grado di inviare la propria segnalazione.

Istruzioni semplici accompagnano passo passo l'utente nella compilazione del modulo di segnalazione e lo guidano nella raccolta dei dati utili; gli strumenti di controllo e completamento automatico riducono il rischio di inserire dati erronei. Mappe interattive aiutano anche gli utenti meno esperti nell'identificazione della posizione esatta della segnalazione.

Il portale web con l'interfaccia utente è attivato per tutti gli Enti che decidono di attivare Istanze Online Segnala Manutenzioni nella versione "Pubblica Base".

## **3. Un applicativo web**

Istanze Online Manutenzioni è un applicativo web che funziona con tutti i principali browser e non richiede l'installazione di componenti aggiuntive. Ha una grafica essenziale già adatta a funzionare sui dispositivi mobili come smartphone e tablet.

Ha un tema personalizzabile che ogni pubblica amministrazione può adattare graficamente, affinché sia simile a quello degli altri portali istituzionali.

**Gis & Web S.r.l.**

Via Gramsci 27/9

16126 Genova, Italy

Tel. +39 010 2474491

[info@gisweb.it](mailto:info@gisweb.it)

[www.gisweb.it](http://www.gisweb.it)

P.IVA 01533090997

Istanze Online Segnala Manutenzioni interagisce con gli utenti in maniera personalizzata, sulla base delle caratteristiche del profilo e dei permessi posseduti.

#### 4. Una piattaforma libera

Istanze Online è interamente sviluppata con tecnologia a codice aperto. Questo significa che gli enti che adotteranno la piattaforma non dovranno assumersi costi di licenza aggiuntivi. GisWeb sviluppa e rilascia software open source e, in linea con il **Codice dell'amministrazione digitale** (art.68), sostiene le pubbliche amministrazioni nei processi di migrazione da sistemi proprietari a sistemi a codice aperto.

IOL Segnala Manutenzioni è stata scelta e adottata in sperimentazione dal comune della Spezia. Per questo motivo può essere adottata in riuso da qualunque altra pubblica amministrazione interessata. GisWeb ha una pluriennale esperienza sul tema del [riuso](#) del software e le mette a piena disposizione di tutti i decisori politici ed i tecnici del settore pubblico cui entra in contatto, supportandoli con orientamento e formazione.

#### 5. Una piattaforma sicura

IOL Segnala Manutenzioni garantisce la massima tutela della privacy a tutti i cittadini che la utilizzano per richiedere servizi e informazioni. La piattaforma ha, infatti, alla base il CMS Plone, sistema per la gestione e la pubblicazione di contenuti su web apprezzato per la sua solidità e per gli altissimi standard di sicurezza, adottato per questa ragione anche da organi come la CIA e l'FBI.

**Gis & Web S.r.l.**

Via Gramsci 27/9

16126 Genova, Italy

Tel. +39 010 2474491

[info@gisweb.it](mailto:info@gisweb.it)

[www.gisweb.it](http://www.gisweb.it)

P.IVA 01533090997

## **6. Una piattaforma modulabile**

Istanze Online Segnala Manutenzioni è uno dei moduli della suite di componenti che completano e articolano Istanze Online, la soluzione integrata per la gestione di servizi online e di E-government sviluppata e rilasciata a codice aperto da GisWeb.

La suite comprende una gamma di strumenti pensati per gestire, in maniera verticale, i procedimenti in carico a diversi uffici pubblici, come ad esempio quelli relativi all'Occupazione Suolo, l'Edilizia Privata, il Turismo e le altre attività economico-commerciali. La suite è composta da un numero variabile di moduli che possono essere o meno attivati.

Per funzionare, Istanze Online Segnala Manutenzioni richiede la previa installazione di Istanze Online Base, motore e framework di riferimento di ogni soluzione per la gestione di servizi online.

L'installazione del framework Istanze Online Base da parte dell'Ente garantisce la massima integrazione tra tutte le componenti, anche qualora i diversi siano acquisiti e attivati in tempi differenti. Le caratteristiche del framework, inoltre, rendono Istanze Online idoneo all'interoperabilità e già predisposto a interagire con altri sistemi di gestione documentale già eventualmente in uso nella PA.

## **Descrizione di Istanze Online Segnala Manutenzioni**

**Gis & Web S.r.l.**

Via Gramsci 27/9

16126 Genova, Italy

Tel. +39 010 2474491

[info@gisweb.it](mailto:info@gisweb.it)

[www.gisweb.it](http://www.gisweb.it)

P.IVA 01533090997

L'applicazione può essere configurata in varie modalità, a seconda delle esigenze dell'ente:

**a. Modalità Base a uso interno:**

Gestionale a uso interno degli uffici per le segnalazioni relative alle manutenzioni

**b. Modalità Base Pubblica:**

Gestionale a uso interno degli uffici per le segnalazioni relative alle manutenzioni + portale pubblico per la raccolta diretta delle segnalazioni della cittadinanza

**a. Descrizione della Modalità Base ad uso interno**

Questa opzione è pensata per un uso esclusivamente interno all'Ente dell'applicativo web. Supporta tutte le funzionalità di base e permette la gestione di diversi profili di utenti con diversi permessi:

**l'Operatore:**

è un collaboratore interno all'ente. Raccoglie la segnalazione che proviene all'Ente (tramite telefonata, email, email certificata, sopralluogo di professionisti o altro) e la inserisce attraverso l'interfaccia web nel sistema. Riceve notifica dal sistema ogni volta che il RUP affida ad un istruttore una sua segnalazione, e poi successive notifiche su quanto dalla segnalazione è in seguito scaturito (l'intervento è stato valutato non realizzabile, l'intervento è stato valutato urgente, l'intervento è stato realizzato, etc.)

**Il Responsabile del Procedimento (RUP)**

è il supervisore dell'Area Manutenzioni. Riceve le segnalazioni dagli Operatori e le attribuisce ai Responsabili Tecnici perché le valutino. Ha accesso a tutti i contenuti

**Gis & Web S.r.l.**

Via Gramsci 27/9

16126 Genova, Italy

Tel. +39 010 2474491

[info@gisweb.it](mailto:info@gisweb.it)

[www.gisweb.it](http://www.gisweb.it)

P.IVA 01533090997

dell'applicazione. Verifica che tutte le segnalazioni siano visionate e valutate.

### **Il Responsabile Tecnico**

è la figura che ha il compito di valutare le segnalazioni e decidere se in che termini è possibile intervenire. Vede e valuta solo le segnalazioni che il RUP gli attribuisce. Ogni volta che un responsabile tecnico prende decisioni in merito alla realizzazione di interventi scaturiti da segnalazioni, il sistema fa pervenire all'operatore che le ha inviate un messaggio di aggiornamento.

### **La mappa per le segnalazioni**

IOL Segnala Manutenzioni integra mappe di Google interattive e API Google come Street View . Quando l'operatore ha esigenza di inserire una nuova segnalazione, dopo aver compilato i campi anagrafici e quello descrittivo, può andare a indicare sulla mappa il punto o l'area interessata.

**Gis & Web S.r.l.**

Via Gramsci 27/9

16126 Genova, Italy

Tel. +39 010 2474491

[info@gisweb.it](mailto:info@gisweb.it)

[www.gisweb.it](http://www.gisweb.it)

P.IVA 01533090997

[Salva](#) [Annulla](#)

### Richiesta intervento di manutenzione

Fornire descrizione dell'intervento di manutenzione e indicare posizione in mappa

• Oggetto della richiesta:

Eventuali Note :

Via:

Via 15 Giugno 1918

Via 20 Gennaio 1945

Via 20 Settembre

**Via 24 Maggio**

Via 27 Marzo

Piazza 4 Novembre

Via S. Teresa - Baracca rifon N° 34 -

Civico:  [Localizza](#)





Nel campo "via", la funzionalità di auto-suggest aiuta l'operatore a indicare la localizzazione esatta della segnalazione. Cliccando sulla freccia a destra del campo "via", l'operatore ritrova l'elenco completo di tutte le strade all'interno della area di competenza dell'Ente. Se si conosce l'indirizzo ma non il numero di civico, si può utilizzare il riquadro

**Gis & Web S.r.l.**

Via Gramsci 27/9

16126 Genova, Italy

Tel. +39 010 2474491

[info@gisweb.it](mailto:info@gisweb.it)

[www.gisweb.it](http://www.gisweb.it)

P.IVA 01533090997

**Street view.** Basta muovere il segnaposto fino a quando si individua il punto della strada desiderato. Google suggerisce in automatico il numero civico corrispondente.

Cliccando su "Salva", la segnalazione viene registrata ma è ancora possibile modificarla, finché non viene schiacciato il tasto invia. Una volta che l'operatore la ha inviata, la segnalazione appare sulla scrivania del RUP. Questi, dopo averla esaminata, decide a quale responsabile tecnico affidarla. Ogni responsabile tecnico, quando accede alla sua scrivania, può vedere soltanto le segnalazioni che gli sono state affidate e valutare, in base alla richiesta e alle risorse disponibili, se procedere o meno all'autorizzazione dell'intervento e con quale tempistica.

Sulla mappa vengono visualizzate tutte le segnalazioni pervenute ed una breve descrizione. Sotto la mappa, le stesse segnalazioni sono visibili in forma di tabella, con indicato anche lo stato di lavorazione in cui si trovano. Cliccando sul segnaposto corrispondente a ciascuna segnalazione è possibile vedere più informazioni, a seconda dei permessi posseduti.

**Gis & Web S.r.l.**

Via Gramsci 27/9

16126 Genova, Italy

Tel. +39 010 2474491

[info@gisweb.it](mailto:info@gisweb.it)

[www.gisweb.it](http://www.gisweb.it)

P.IVA 01533090997



N°Pratica	Oggetto richiesta	Protocollo	Data Protocollo	Data di creazione	Richiedente	Referente assegnato	stato	localizzazione
43	vetro palestra (piano interrato Via Napoli) rotto dall'esterno	0101620	22/11/2013	22/11/2013	ISA 3 MARIA ROSARIA MICHELONI	paolo.antiga	assegnata	lat: 44.11 lng: 9.81
170	taglio alberi nel vallone lungo Via Puccini			07/12/2013	RUGGIA CRISTIANO		presentata	
105	sostituzione lampadina bruciata bagno adibito a magazzino ditta pulizie	104162	29/11/2013	29/11/2013	ISA 8 TIZIANO LUCCHINI	elettrici	approvata	lat: 44.13 lng: 9.85
132	sinistro Fondiaria SAI - Allagamento loc. Pianazze del 23/12/2010	95290	04/11/2013	02/12/2013	STUDIO LEGALE ROMANELLI AVV. CRISTIANO	claudio.zanini	assegnata	lat: 44.11 lng: 9.86

## b. Descrizione della Modalità Pubblica Base

La modalità “Pubblica di Base” condivide con quella “Base ad Uso Interno” tutte le caratteristiche fin qui descritte. In aggiunta, seconda comprende un **portale pubblico per raccogliere le segnalazioni dalla cittadinanza**. Esso può essere graficamente configurato in modo da apparire sufficientemente simile ai portali istituzionali dello stesso ente, per non disorientare gli utenti.

**Gis & Web S.r.l.**

Via Gramsci 27/9

16126 Genova, Italy

Tel. +39 010 2474491

[info@gisweb.it](mailto:info@gisweb.it)

[www.gisweb.it](http://www.gisweb.it)

P.IVA 01533090997

### **Invio segnalazione**

Per gli enti che sceglieranno l'opzione pubblica, il portale permetterà di registrarsi a tutti quelli che indicheranno un nome ed un indirizzo email valido. Completata l'autenticazione, i cittadini avranno accesso ad un area personale da cui, similmente a quanto descritto sopra a proposito del ruolo degli "operatori" potranno

- compilare, salvare e inviare una nuova segnalazione
- visualizzare lo stato delle segnalazioni da loro inviati in formato mappa e in formato tabella.

Gli enti che lo vorranno potranno rendere visibile a tutti (inclusi cioè i visitatori non registrati) sul portale la mappa delle segnalazioni con le informazioni sullo stato di avanzamento di ciascuna.

Il portale, su richiesta degli Enti, può avere attiva anche una sezione news in cui i responsabili degli uffici possono pubblicare aggiornamenti e approfondimenti sugli ultimi interventi realizzati, includendo gallerie fotografiche o filmanti. La stessa sezione può essere utilizzata per comunicazioni di servizio rivolte alla cittadinanza che riguardano opere e infrastrutture pubbliche.

**Gis & Web S.r.l.**

Via Gramsci 27/9

16126 Genova, Italy

Tel. +39 010 2474491

[info@gisweb.it](mailto:info@gisweb.it)

[www.gisweb.it](http://www.gisweb.it)

P.IVA 01533090997

## **Funzionalità e caratteristiche del Front End comuni alle configurazioni a) e b) di IOL Segnala Manutenzioni**

### **Auto-suggest e completamento automatico**

Per facilitare gli utenti nella compilazione dei moduli, Istanze Online Base comprende le funzionalità di auto-completamento e di suggerimento automatico. Nella sezione anagrafica, ad esempio basta digitare la lettera iniziale nel campo "comune" perché vengano suggeriti automaticamente solo i municipi italiani che iniziano con quella lettera, con riportata di fianco la sigla della provincia. Una volta selezionato il comune dall'elenco, il campo provincia si compila da solo. Grazie a queste due semplici funzioni le possibilità di errore e i tempi di compilazione si riducono notevolmente.

**Gis & Web S.r.l.**

Via Gramsci 27/9

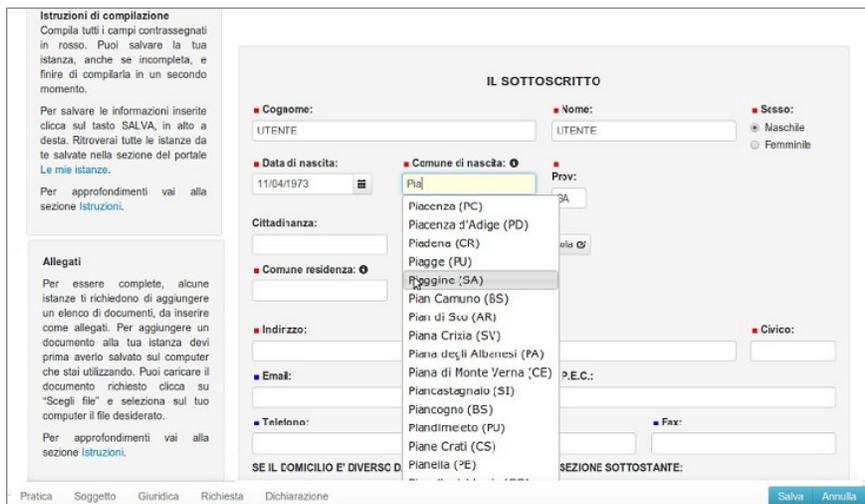
16126 Genova, Italy

Tel. +39 010 2474491

[info@gisweb.it](mailto:info@gisweb.it)

[www.gisweb.it](http://www.gisweb.it)

P.IVA 01533090997



**Istruzioni di compilazione**  
Compila tutti i campi contrassegnati in rosso. Puoi salvare la tua istanza, anche se incompleta, e finire di compilarla in un secondo momento.  
Per salvare le informazioni inserite clicca sul tasto SALVA, in alto a destra. Ritroverai tutte le istanze da te salvate nella sezione del portale Le mie istanze.  
Per approfondimenti vai alla sezione Istruzioni.

**Allegati**  
Per essere complete, alcune istanze ti richiedono di aggiungere un elenco di documenti, da inserire come allegati. Per aggiungere un documento alla tua istanza devi prima averlo salvato sul computer che stai utilizzando. Puoi caricare il documento richiesto cliccando su "Scegli file" e selezionando sul tuo computer il file desiderato.  
Per approfondimenti vai alla sezione Istruzioni.

**IL SOTTOSCRITTO**

■ **Cognome:** UTENTE  
■ **Data di nascita:** 11/04/1973  
■ **Comune di nascita:** **Comune di residenza:**  
■ **Indirizzo:**  
■ **Email:**  
■ **Telefono:**  
SE IL COMICILIO E' DIVERSO D

■ **Nome:** UTENTE  
■ **Sesso:**  Maschile  Femminile  
■ **Prov.:** SA  
■ **Civico:**  
P.E.C.:  
■ **Fax:**  
SEZIONE SOTTOSTANTE:

Pratica Soggetto Giuridica Richiesta Dichiarazione

Salva Annulla

### *Calcolo automatico*

Molto spesso le PA richiedono all'utente informazioni di cui sono già in possesso o che potrebbero essere calcolate in maniera molto semplice combinando i dati già forniti. L'esempio più comune è quello del codice fiscale: una volta compilata la sezione anagrafica il sistema non ha bisogno di chiedere all'utente di inserire il numero di codice fiscale perché ha già tutto quello che gli serve per ricavarlo in automatico. Per rendere più semplice la compilazione e limitare le possibilità di errore, Istanze Online rende disponibile la funzionalità del calcolo automatico ogni volta in cui è possibile.

### *Sezioni condizionali*

Come per le tabelle incrementali il senso di questa funzionalità consiste chiedere all'utente di compilare solo e soltanto quello che è strettamente necessario. Funziona come sezione condizionale, ad esempio, la parte di moduli relativa alle "persona

**Gis & Web S.r.l.**

Via Gramsci 27/9

16126 Genova, Italy

Tel. +39 010 2474491

[info@gisweb.it](mailto:info@gisweb.it)

[www.gisweb.it](http://www.gisweb.it)

P.IVA 01533090997

giuridiche". I campi di tale sezione appaiono e sono compilabili solo se l'utente lo richiede. Nel caso in cui non gli servano, perché non si applicano al suo caso, gli stessi campi non sono visibili. La funzionalità delle sezioni condizionali viene incontro alla necessità degli utenti di visualizzare solo le parti dell'applicazione che riguardano il loro caso.

#### *Doppi livelli di obbligatorietà*

Una delle esperienze più frustranti per cui usa applicativi web è quella di impiegare minuti preziosi nella compilazione e poi perdere tutti i dati inseriti per aver fatto scadere il tempo della sessione o per qualunque altro contrattempo. Per evitare ciò tutti moduli contenuti su Istanze Online possono essere salvati durante la compilazione. Per rendere possibile il salvataggio e il completamento in un secondo tempo di ciascun modulo, Istanze Online gestisce un doppio livello di obbligatorietà. In rosso sono contrassegnati i campi che devono essere inseriti per poter salvare l'istanza, in blu quelli che sono invece indispensabili per inviarla. Un sistema di controllo automatico evidenzia e comunica all'utente quali informazioni mancano per completare sia nel caso del salvataggio che in quello dell'invio.

#### *Istruzioni contestuali*

La piattaforma permette di creare e aggiungere istruzioni contestuali all'interno del modulo. Questo è di grande aiuto per gli utenti, che trovano istruzioni semplici e sintetiche, sempre a disposizione e sempre pertinenti.

**Gis & Web S.r.l.**

Via Gramsci 27/9

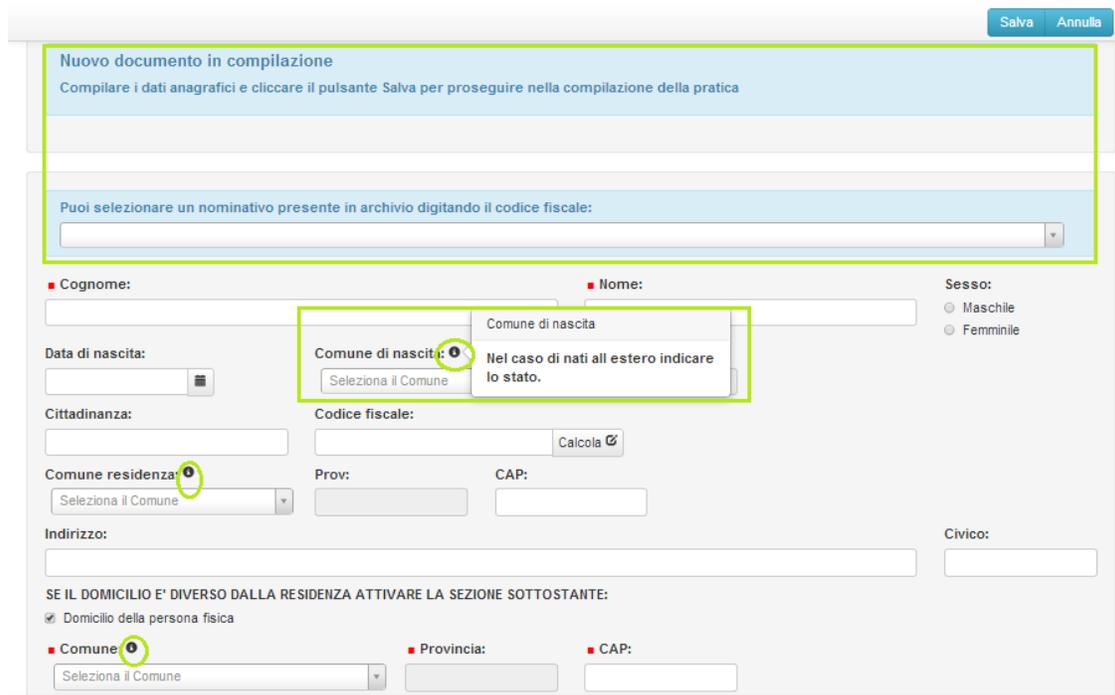
16126 Genova, Italy

Tel. +39 010 2474491

[info@gisweb.it](mailto:info@gisweb.it)

[www.gisweb.it](http://www.gisweb.it)

P.IVA 01533090997



Salva Annulla

**Nuovo documento in compilazione**  
Compilare i dati anagrafici e cliccare il pulsante Salva per proseguire nella compilazione della pratica

Puoi selezionare un nominativo presente in archivio digitando il codice fiscale:

Comune di nascita  
Nel caso di nati all'estero indicare lo stato.

■ Cognome: ■ Nome: Sesso:  
   Maschile  
 Femminile

Data di nascita:

Cittadinanza:

Comune residenza:

Indirizzo:  Civico:

SE IL DOMICILIO E' DIVERSO DALLA RESIDENZA ATTIVARE LA SEZIONE SOTTOSTANTE:  
 Domicilio della persona fisica

■ Comune:  ■ Provincia:  ■ CAP:

## Funzionalità e caratteristiche del Back Office comuni alle configurazioni a) e b) di IOL Segnala Manutenzioni

### Ricerca avanzata

Tutte le figure professionali che accedono a istanze online con il profilo speciale di "RUP"

Gis & Web S.r.l.

Via Gramsci 27/9

16126 Genova, Italy

Tel. +39 010 2474491

info@gisweb.it

www.gisweb.it

P.IVA 01533090997

grazie a Istanze Online possono:

- visualizzare in ogni momento tutte le segnalazioni presentate da cittadini, ove sia stato attivato il portale web pubblico di raccolta segnalazioni per la cittadinanza
- visualizzare le segnalazioni presentate da ciascun operatore
- verificare lo stato di avanzamento di ciascun procedimento
- compiere ricerche avanzate per numero di protocollo, nome del richiedente, data di protocollo e per altri criteri di ricerca che possono essere aggiunti se utili all'ufficio competente.

[Home](#) [Inserisci nuova segnalazione](#)

### PIUMA - Mappa delle segnalazioni

Ricerca avanzata: 

Ricerca avanzata

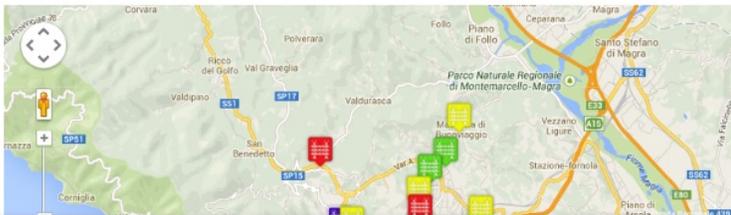
La ricerca avanzata permette di attivare filtri su alcuni campi numerici, alfanumerici o di tipo data al fine di permettere ricerche sull'elenco pratiche sottostante. I filtri possono agire in base al confronto (maggiore, minore, precedente o successivo) o in base al contenuto. Una volta impostati i parametri fai click sul pulsante "Ricerca" interno alla toolbar.

**N° Pratica**    
**N° Protocollo**    
**Data Protocollo**

**Richiedente**    
**Referente:**

**Stato:**

archiviata  
Assegnata al referente  
Approvata  
Richiesta giudicata inopportuna  
Nuovo documento in compilazione  
Domanda arrivata in lavorazione



Ricerca

Gis & Web S.r.l.

Via Gramsci 27/9

16126 Genova, Italy

Tel. +39 010 2474491

info@gisweb.it

www.gisweb.it

P.IVA 01533090997

### *Strumenti operativi*

Attraverso la piattaforma e utilizzando comandi molto intuitivi il RUP può:

- assegnare a un responsabile tecnico una segnalazione
- inviare richieste di integrazione agli operatori, ai responsabili tecnici ed eventualmente ai cittadini (nel caso in cui sia attivato il portale pubblico per la raccolta di segnalazioni)

Sempre attraverso la piattaforma i responsabili tecnici possono esaminare le segnalazioni che sono state loro assegnate e valutare se sono o meno eseguibili. In caso di esito negativo, la piattaforma permette di salvare la segnalazione e renderla in seguito sempre consultabile. In caso di esito positivo, la piattaforma è in grado di gestire le comunicazioni interne tra gli uffici competenti, affinché si realizzino le opere necessarie. Una volta concluso l'intervento, sempre attraverso la piattaforma, il responsabile tecnico aggiorna lo stato della segnalazione.

Per le amministrazioni che sceglieranno la modalità pubblica, gli esiti verranno resi visibili attraverso il portale e comunicati in tempo reale a tutti.

### *Comunicazione tra uffici*

Attraverso il sistema di notifica e comunicazione via email incluso nella piattaforma, Istanze Online è in grado di gestire e coordinare in maniera strutturata il flusso delle comunicazioni tra tutti gli uffici.

In questo modo Istanze Online Segnala Manutenzioni rende più semplici per l'ente il monitoraggio degli avanzamenti di ogni segnalazione e l'identificazione immediata dei blocchi incontrati nel percorso.

**Gis & Web S.r.l.**

Via Gramsci 27/9

16126 Genova, Italy

Tel. +39 010 2474491

[info@gisweb.it](mailto:info@gisweb.it)

[www.gisweb.it](http://www.gisweb.it)

P.IVA 01533090997

## Componenti tecnologiche di Istanze Online Segnala Manutenzioni

Il sistema GisWeb Istanze Online è basato essenzialmente su due tecnologie: Plone e Plomino, entrambe Open Source. La piattaforma, nella sua forma base, dispone di tutte le funzionalità e di tutte le applicazioni tipiche di un CMS. Tra queste:

- la possibilità di profilare di utenti e gestire gruppi con diverse tipologie di permessi
- un sistema integrato di notifica
- un tool kit user friendly per la redazione e la pubblicazione di notizie e contenuti multimediali su web
- un sistema per la gestione del lavoro tipica di uno staff redazionale
- una dashboard personalizzabile da parte di ogni utente
- un potente motore per la ricerca dei contenuti all'interno del sito

Tali funzionalità di base sono estendibili, con prodotti che gestiscono funzionalità ad hoc (ad esempio l'integrazione tra sito e social media, la gestione avanzata di contenuti audio e video, la pubblicazione di siti in più lingue contemporaneamente, l'invio di newsletter, l'accesso alle statistiche del sito) distribuiti liberamente e continuamente aggiornati dalla comunità degli sviluppatori Plone.

L'intero sistema è inoltre personalizzabile e modificabile per quanto riguarda il layout e i temi applicati, previa valutazione ed approvazione di specifico preventivo non incluso nell'offerta base e realizzato da studio grafico.

In ogni caso la soluzione installata nella configurazione nativa è dotata di un aspetto grafico gradevole, moderno e fondato sulle più recenti tecnologie CSS Responsive.

**Gis & Web S.r.l.**

Via Gramsci 27/9

16126 Genova, Italy

Tel. +39 010 2474491

[info@gisweb.it](mailto:info@gisweb.it)

[www.gisweb.it](http://www.gisweb.it)

P.IVA 01533090997

## Servizi inclusi per chi acquista Istanze Online Segnala Manutenzioni

***se Istanze Online Base non è ancora stato installato***

### *Verifica dei prerequisiti*

- esame della dotazione hardware e software esistente e valutazione delle necessarie integrazioni
- esame delle competenze già in possesso del personale che lavorerà alla piattaforma al fine di modulare la giornata di formazione per renderla il più efficace possibile

### *Attività di installazione*

- Preparazione del Server
- Buildout di Plone
- Installazione di Plomino e relativo DB
- Installazione dei prodotti Plone/Plomino aggiuntivi identificati strategici
- installazione del modulo Segnala Manutenzioni e di altri eventuali moduli della suite (es. scavi cantieri)
- configurazione mail
- creazione utenti e permessi di base

### *Attività di formazione*

**Gis & Web S.r.l.**

Via Gramsci 27/9

16126 Genova, Italy

Tel. +39 010 2474491

[info@gisweb.it](mailto:info@gisweb.it)

[www.gisweb.it](http://www.gisweb.it)

P.IVA 01533090997

8 ore di formazione a distanza, focalizzata sulle necessità specifiche evidenziate durante la verifica dei prerequisiti.

GisWeb ha maturato anni di esperienza nella ambito della formazione in loco e a distanza. Al corso per l'uso di Istanze Online Base possono partecipare fino a 4 persone.

#### *Attività di assistenza*

Acquistando Istanze Online Base il cliente ha diritto a 12 mesi di assistenza telefonica in orario 9-13, 14-18 escluse festività e periodi di chiusura della società.

#### *Costi*

##### a) Modalità Base ad uso interno

Installazione Istanze Online Base	5000
Installazione Segnala Manutenzioni	1000

##### b) Modalità Base Pubblica:

Installazione Istanze Online Base	5000
Installazione Segnala Manutenzioni	1000
Configurazione Portale per segnalazioni cittadinanza	1000

#### ***se Istanze Online Base è già stato installato***

l'installazione del Modulo Segnala Manutenzioni richiede:

#### *Verifica dei prerequisiti*

esame del flusso delle comunicazioni previsto

#### **Gis & Web S.r.l.**

Via Gramsci 27/9

16126 Genova, Italy

Tel. +39 010 2474491

[info@gisweb.it](mailto:info@gisweb.it)

[www.gisweb.it](http://www.gisweb.it)

P.IVA 01533090997

esame delle competenze su Istanze Online già in possesso del personale che utilizzerà il modulo Segnala Manutenzioni

### *Installazione*

Configurazione gruppi di utenti e permessi

Configurazione modulo mappe ed elenco strade

### *Attività di formazione*

4 ore di formazione a distanza sul funzionamento della piattaforma, focalizzata sulle necessità specifiche evidenziate durante la verifica dei prerequisiti.

### *Attività di assistenza*

Acquistando Istanze Online Segnala Manutenzioni il cliente ha diritto a 3 mesi di assistenza telefonica aggiuntivi (rispetto a quelle previste in acquisto solo di Istanze Online Base) in orario 9-13, 14-18 escluse festività e periodi di chiusura della società.

### *Costi*

#### a) Modalità Base ad uso interno

Installazione Segnala Manutenzioni	1000
------------------------------------	------

#### b) Modalità Base Pubblica

Installazione Segnala Manutenzioni	1000
------------------------------------	------

Configurazione Portale per segnalazioni cittadinanza	1000
--	------

### **Gis & Web S.r.l.**

Via Gramsci 27/9

16126 Genova, Italy

Tel. +39 010 2474491

[info@gisweb.it](mailto:info@gisweb.it)

[www.gisweb.it](http://www.gisweb.it)

P.IVA 01533090997